

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1240	SECRETARIA GENERAL EDIFICIO ADMINISTRATIVO, PLANTA BAJA OFICINA 016	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	0%
2	Servicio Médico	Atención preventiva y curativa de la salud de quienes conforman la comunidad universitaria	1. Solicita turno en enfermería	1. Pertener a la comunidad universitaria	1. Atención médica 2. Solicitud exámenes si se requiere 3. Entrega de receta y próxima cita	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratis	30 minutos	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Consultorio médico	Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1102	CONSULTORIO MEDICO EDIFICIO ADMINISTRATIVO, PRIMER PISO OFICINA 116	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	320	1.726	95%
3	Servicio odontológico	Atención preventiva y curativa de la salud bucal de la comunidad universitaria	1. Solicita turno en enfermería	1. Pertener a la comunidad universitaria	1. Apertura ficha odontológica 2. Atención preventiva y curativa 3. Programación próxima cita.	7:00 a 15:00	Gratis	30 minutos	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Consultorio odontológico	Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1104	CONSULTORIO ODONTOLÓGICO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 117	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	105	493	95%
4	Servicio Psicológico	Atención en salud mental de la comunidad universitaria	1. Solicita turno en enfermería	1. Pertener a la comunidad universitaria	1. Apertura de ficha psicológica 2. Si el caso lo requiere cita posterior (intervención terapéutica)	08:00a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratis	30 minutos	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Consultorio psicológico	Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1100	CONSULTORIO PSICOLÓGICO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 112	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	22	54	95%
5	Servicio de enfermería	Servicio antes de ser atendidos en consulta	1. Apertura de historia clínica o búsqueda en el archivo.	1. Pertener a la comunidad universitaria	Toma de signos vitales y remisión al médico	08:00a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratis	15 minutos por paciente	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Enfermería	Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1103	CONSULTORIO MEDICO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 115	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	623	95%
6	Servicio de laboratorio clínico	Prevención y detección de enfermedades a través de exámenes de laboratorio	1. Pedido del médico	1. Pertener a la comunidad universitaria	Toma de muestras e indicaciones para retiro de resultados	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratis	4 horas	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Laboratorio Clínico	Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1105	LABORATORIO CLÍNICO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 114	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%
7	Bibliotecas	Biblioteca física y virtual	Comunidad universitaria y ciudadanía en general	1. Presentar documento de identificación	1. Cumplir con normas para uso de biblioteca física y virtual. 2. Cuidar y devolver los textos en los tiempos establecidos	7:30 a 19:30	Gratis	Inmediato	Comunidad universitaria y público en general	Biblioteca	Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1200	BIBLIOTECA EDIFICIO ADMINISTRATIVO MEZZNINE	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	1271	5.821	95%
8	Coliseo de deportes	Coliseo de deportes totalmente equipado	Pertener a la Comunidad Universitaria	Ser estudiantes, docentes, trabajadores o empleados de la UPEC.	Solicitud de utilización del coliseo, a la autoridad	Permanente	Gratis	Abierto	Comunidad Universitaria	CENTRO DE CULTURA FISICA	Sumaco y Av. Julio Robles Telefono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1480	COLISEO DE DEPORTES	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	700	4.580	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Ágora	Espacio para eventos culturales	Pertenecer a la Comunidad Universitaria	Ser estudiantes, docentes, trabajadores o empleados de la UPEC	Solicitud de utilización del ágora a la autoridad	Permanente	Gratuito	Abierto	Comunidad Universitaria	CENTRO DE CULTURA FISICA	Antisana y Av. Universitaria	AGORA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	350	870	95%
10	Gimnasio	Gimnasio equipado con máquinas para ejercitarse	Pertenecer a la Comunidad Universitaria	Ser estudiantes, docentes, trabajadores o empleados de la UPEC	Solicitud de utilización del gimnasio a la autoridad	Permanente	Gratuito	Abierto	Comunidad Universitaria	CENTRO DE CULTURA FISICA	Antisana y Av. Universitaria	GIMNASIO	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	131	326	95%
11	Servicio de internet	Internet gratuito para estudiantes	Acceder al servicio	Ser parte de la comunidad universitaria	Libre	Permanente	Gratuito	Permanente	Comunidad Universitaria	CENTRO DE TIC	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1500	CENTRO DE TIC EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 102	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	2.000	12.000	95%
12	Servicio de buses	Transporte a estudiantes y docentes a fincas y giras técnico académicas dentro del cantón, la provincia, el país y fuera de él.	Solicitud justificada y documentada	1. Cumplir con lo que establece la norma legal 2. Presentar proyecto de giras técnicas académicas, 3. Informes que extiende los departamentos de Bienestar Universitario, Financiero y Dirección Académica	1. Realizar la solicitud ante la autoridad competente 2. Realizar los trámites correspondientes para las salidas fuera del cantón la provincia, el país 3. Compromiso de hacer buen uso del vehículo	Permanente	Gratuito	Permanente	Comunidad universitaria	SEGURIDAD INTERNA Y EXTERNA	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1440	JEFATURA DE SERVICIOS EDIFICIO ADMINISTRATIVO, PLANTA BAJA OFICINA 020	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	1.260	8.543	95%
13	Becas y ayudas económicas	Otorgamiento de becas y/o ayudas económicas a estudiantes y docentes	Para estudiantes y docentes: 1.- Ingresar el trámite en Bienestar Universitario	Para estudiantes: 1. Acreditación promedio establecido en Instructivo de becas a estudiantes de la UPEC 2. Solicitud en formulario Institucional 3. Copia de cédula 4. Certificado de matrícula legalizado 5. Certificado de disciplina 6. Copia de cuenta de ahorros Para docentes: 1. Solicitud dirigida al Sr. Rector 2. Copias de títulos y su registro en la SENESCYT 3. Currículo actualizado 4. Carta de aceptación de la universidad a la que aplica 5. Presupuesto detallado 6. Carta aval del Decano de la Facultad	1. Realizar la solicitud ante la autoridad competente 2. Realizar los trámites correspondientes para las salidas fuera del cantón la provincia, el país 3. Compromiso de hacer buen uso del vehículo	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	Semestral	Estudiantes, Docentes	BIENESTAR UNIVERSITARIO	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1100	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 120/121	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%
14	Seguro estudiantil	Contratación de seguro contra accidentes personales para los estudiantes legalmente matriculados en la universidad	1. Ser estudiante regular de la universidad	1. Cotización en aseguradoras	1. Cotización con proveedores de seguros 2. Cuadro comparativo 3. Selección de la mejor opción 4. Contratación a la empresa que brinde mayores y mejores beneficios	Permanente	Gratuito	Contratación anual año calendario	Estudiantes legalmente matriculados	BIENESTAR UNIVERSITARIO	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1100	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 120/121	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	2.742	95%
15	Ojeas, sugerencias y reclamos	Opción de mejorar a través de las sugerencias y denuncias presentadas sea a través de correo electrónico o formulario físico	Cualquier integrante de la comunidad universitaria	1. Llenar el formulario, firma y número de cédula o identificación para dar trámite a la queja, reclamo o sugerencia 2. Llenar formulario digital que se encuentra en la página web. 3. Bienestar Universitario revisa, hace un informe y remite a la dependencia correspondiente para que se tomen los correctivos necesarios	1.- Remitir el Formulario a Bienestar Universitario 2.- Bienestar inicia el proceso, notificando la queja a la parte involucrada. 3.- Se realiza conciliación 4.- Se firma un acta de compromiso	Permanente	Gratuito	Abierto	Comunidad universitaria	BIENESTAR UNIVERSITARIO	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1100	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PRIMER PISO OFICINA 120/121	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%
16	Centro de Desarrollo Infantil	Cuidado diario para hijos e hijas menores de 5 años de estudiantes y trabajadores de la UPEC	1. Ser estudiante legalmente matriculado en la universidad 2. Tener hijos menores de 5 años 3. Presentar documentación requerida por el CDI	Ser estudiante de la UPEC, tener hijos de 1 a 3 años, presentar documentos del niño, firmar una carta compromiso de cumplimiento y colaboración con el CDI	Cuidado diario de niños y niñas bajo la responsabilidad de educadoras parvularias	8:00 a 15:30	Gratuito	8 horas diarias 5 días por semana	Niños y niñas menores de 1 a 3 años hijos de estudiantes legalmente matriculados	BIENESTAR UNIVERSITARIO CDI PEQUEÑOS SABIOS	Av. Universitaria y Antisana Teléfono 062 224 079 / 062 224 080 Ext. 1106	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

30/6/2018

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

IRA TRENE MUÑOZ BETANCOURT

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

irene.munoz@upec.edu.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(062) 224079 Ext. 1100