

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONG)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1240	Secretaría General Edificio administrativo, planta baja. Oficina 016	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	0	0	0%
2	Servicio Médico	Atención preventiva y curativa de la salud a la comunidad universitaria	1. Solicita turno en enfermería	Pertenecer a la comunidad universitaria	1. Atención médica 2. Solicitud exámenes si se requiere 3. Entrega de receta y próxima cita	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	30 minutos	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Consultorio médico	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1102	Consultorio Médico Edificio Administrativo, primer piso, oficina 116	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	152	152	95%
3	Servicio odontológico	Atención preventiva y curativa de la salud bucal de la comunidad universitaria	1. Solicita turno en enfermería	Pertenecer a la comunidad universitaria	1. Apertura ficha odontológica 2. Atención preventiva y curativa 3. Programación próxima cita.	08:00a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	45 a 60 minutos	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Consultorio odontológico	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1104	Consultorio Odontología Edificio Administrativo, primer piso, oficina 117	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	8	8	95%
4	Servicio Psicológico	Atención preventiva en salud mental de la comunidad universitaria	1. Solicita turno con Asistente de Bienestar Universitario	Pertenecer a la comunidad universitaria	1. Apertura de ficha psicológica 2. Si el caso lo requiere cita posterior (intervención terapéutica)	08:00a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	45 a 60 minutos	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Consultorio psicológico	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1100	Consultorio Psicología Edificio Administrativo, primer piso	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	11	11	95%
5	Servicio de Trabajo Social	Atención de índole social a la comunidad universitaria	1. Solicita turno con Asistente de Bienestar Universitario	Pertenecer a la comunidad universitaria	1. Apertura de ficha socioeconómica 2. Si el caso lo requiere cita posterior	08:00a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	30 a 45 minutos	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Oficina de Trabajo Social	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1100	Oficina Trabajo Social Edificio Administrativo, primer piso, oficina 112	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	23	23	95%
6	Servicio de enfermería	Servicio antes de ser atendidos en consulta	1. Apertura de historia clínica o búsqueda en el archivo.	Pertenecer a la comunidad universitaria	Toma de signos vitales y remisión al médico	08:00a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	15 minutos por paciente	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Enfermería	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1103	Consultorio Médico Edificio Administrativo, primer piso, oficina 115	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	168	168	95%
7	Biblioteca	Biblioteca física y virtual	Comunidad universitaria y ciudadanía en general	Presentar documento de identificación	1. Cumplir con normas para uso de biblioteca física y virtual. 2. Cuidar y devolver los textos en los tiempos establecidos	7:30 a 19:30	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y público en general	Biblioteca	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1200	Mezzanine Edificio Administrativo	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	3	3	95%
8	Coliseo de deportes	Coliseo de deportes totalmente equipado	Pertenecer a la Comunidad Universitaria	Ser estudiantes, docentes, trabajadores o empleados de la UPEC.	Solicitud de utilización del coliseo, a la autoridad	Permanente	Gratuito	Abierto	Comunidad Universitaria	Centro de Cultura Física	Sumaco y Av. Julio Robles Teléfono 06 2980837 Ext. 1480	Coliseo de Deportes	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	0	0	95%
9	Ágora	Espacio para eventos culturales	Pertenecer a la Comunidad Universitaria	Ser estudiantes, docentes, trabajadores o empleados de la UPEC.	Solicitud de utilización del ágora a la autoridad	Permanente	Gratuito	Abierto	Comunidad Universitaria	Centro de Cultura Física	Antisana y Av. Universitaria	Ágora	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	0	3	0%

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONG)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Gimnasio	Gimnasio equipado con máquinas para ejercitarse	Pertenecer a la Comunidad Universitaria	Ser estudiantes, docentes, trabajadores o empleados de la UPEC.	Solicitud de utilización del gimnasio a la autoridad	Permanente	Gratuito	Abierto	Comunidad Universitaria	Centro de Cultura Física	Antisana y Av. Universitaria	Gimnasio	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	0	0	0%
11	Servicio de internet	Internet gratuito para estudiantes	Acceso sin restricciones al interior del Campus	Ser parte de la comunidad universitaria	Ninguno	24-jul	Gratuito	Inmediato	Comunidad Universitaria	Centro de TC	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1500	Dirección de TIC Edificio Administrativo, primer piso, oficina 102	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	1000	1000	95%
12	Seguro estudiantil	Contratación de seguro contra accidentes personales para los estudiantes legalmente matriculados en la universidad	1. Ser estudiante regular de la universidad	1. Cotización en aseguradoras 2. Cuadro comparativo	Contratación del seguro, socialización a estudiantes y asesoría en el caso de presentarse accidentes	Permanente	Gratuito	Contratación anual año calendario	Estudiantes legalmente matriculados	Bienestar Universitario	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1100	Dirección B.U. Edificio Administrativo, primer piso, Oficina 120/121	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	3477	3477	95%
13	Servicio de buses	Transporte a estudiantes y docentes a fincas y giras técnico académicas.	Solicitud justificada y documentada	1. Cumplir con lo que establece la norma legal 2. Presentar proyecto de giras técnicas académicas.	1. Realizar la solicitud ante la autoridad competente 2. Realizar los trámites correspondientes para las salidas fuera del cantón la provincia, el país.	Permanente	Gratuito	Permanente	Comunidad universitaria	Jefatura de Servicios	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1440	Jefatura de Servicios. Edificio Administrativo, planta baja, Oficina 020	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	588	588	95%
14	Becas y ayudas económicas	Otorgamiento de becas y /o ayudas económicas a estudiantes y docentes	Para estudiantes y docentes: Realizar el proceso cuando se abra la convocatoria	Para estudiantes: Reunir y presentar los requisitos establecidos en el Reglamento de becas a estudiantes. Para docentes: Reunir y presentar los requisitos del Reglamento de becas a docentes	1. Ingreso de solicitud 2. Revisión de documentos 3. Informe previo 4. Reunión de Comité de becas 5. Envío informes a CSUP. 6.- Resolución de CSUP. 7. Acreditación	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	Semestral/ anual	Estudiantes, Docentes	Bienestar Universitario - Becas	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1100	Dirección de B.U. Edificio Administrativo, primer piso, Oficina 120/121	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	0	0	95%
15	Quejas, sugerencias y reclamos	Opción de mejorar a través de las sugerencias y denuncias presentadas sea a través de correo electrónico o formulario físico	Cualquier integrante de la comunidad universitaria	1. Llenar el formulario, firma y número de cédula o identificación 2.- Bienestar Universitario revisa, hace un informe y remite a la dependencia correspondiente para que se adopten las medidas de ser el caso.	1.- Remitir el Formulario a Bienestar niversitario 2.- Bienestar inicia el proceso, notificando la queja a la parte involucrada. 3.- Se realiza conciliación para que se adopten las medidas de ser el caso. 4.- Se firma un acta de compromiso	Permanente	Gratuito	Abierto	Comunidad universitaria	Bienestar Universitario Quejas, sugerencias y reclamos	Antisana y Av. Universitaria Teléfono 06 2980837 Ext. 1100	Dirección de B.U. Edificio Administrativo, primer piso, Oficina 120/121	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	No aplica la atención es directa	0	0	95%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	01/31/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DEPARTAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO / JEFATURA DE SERVICIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DRA. IRENE MUÑOZ BETANCOURT / MSC. MARCO BORJA REVELO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	irene.munoz@upec.edu.ec marco.borja@upec.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06) 2 980 837 Ext. 1100 Ext. 1440
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	irene.munoz@upec.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06)2 980837 Ext. 1100